

SEKTÖR ŞABLONU · CANLI ÜRETİMDE · AKTİF GELİŞTİRME

Talepten sözleşmeye, *tek akışta*.

Web formundan ve sosyal medyadan gelen kiralama talepleri platformda karşılanır; teklif, sözleşme ve araç stoku aynı akıştan yönetilir. Bugün bir araç kiralama firmasında canlı üretimde; AI otomasyonu aktif olarak derinleştiriliyor.

AKIŞ

01 · TALEP Talep düşer Web formu ve sosyal medya talepleri tek kuyruğa düşer; hiçbir e-postada kaybolmaz.	02 · DİYALOG AI tamamlar Tarih, araç sınıfı, teslim noktası diyalogla netleşir; temsilci gerekmeden bağlam hazır.	03 · TEKLİF Teklif iletilir Uygunluk ve koşullara göre hazırlanır, müşterinin kanalından gönderilir; revizyon kayıtlı.	04 · SÖZLEŞME Stok güncellenir Belge ve imza adımları izlenir; araç rezervasyonu ve filo stoku kendiliğinden güncellenir.
---	---	--	---

KAPSAM

01 Talep karşılama Çok kanallı talepler tek kuyrukta; AI ilk yanıtı verir, uygunluk ve tarih bilgisini toplar.	02 Teklif ve sözleşme süreçleri Onay ve revizyon adımları kayıt altında; sözleşme durumu ve imza adımları izlenir.
03 Araç stok takibi Hangi araç nerede, hangi tarihte müsait: filo durumu talep akışıyla aynı ekranda.	04 Copilot ile işlem Ekip doğal dille komut verir; müşteri kaydı, teklif ve rezervasyon sistemde gerçekleşir, loglanır.

Veriler firmaya özel izole ortamda tutulur; KVKK uyumlu yapılandırılır. Her işlem denetim kaydına yazılır. Referans isimleri talep üzerine, karşılıklı onayla paylaşılır.