

SEKTÖR ŞABLONU · CANLI ÜRETİMDE

Hesap erişimli destek, *denetlenebilir* ortamda.

Müşteri desteği genel cevaplarla değil, müşterinin kendi hesap bağlamıyla çalışır. WhatsApp, Telegram ve web chat üzerinden; yüksek hassasiyetli veri ortamında. Bugün bir kripto varlık platformunda canlı üretimde.

KAPSAM

01 Hesap erişimli destek AI, yetki dahilinde müşterinin hesap durumunu görerek yanıt verir; müşteriye özel çözüm üretir.	02 Çok kanallı iletişim WhatsApp, Telegram ve web chat aynı diyalog motorunda; geçmiş tek kayıta tutulur.
03 Müşteriye özel sorun çözümü İşlem durumu, bakiye ve geçmiş kayıtlar bağlama alınır; sorun ilk diyalogda netleşir.	04 Temsilciye güvenli devir Hassas veya yetki dışı konular temsilciye bağlamıyla birlikte devredilir.
05 Copilot ile işlem Destek ekibi doğal dille komut verir; belge talebi, kayıt güncelleme gibi işlemler sistemde gerçekleşir.	06 Denetim ve raporlama Destek akışının tamamı denetlenebilir; hacim ve çözüm süreleri raporlanır.

GÜVENLİK VE DENETİM

ORTAM	Platform, kuruma özel izole ortamda çalışır; ortamlar arası veri paylaşımı yoktur.
KVKK	Kişisel ve finansal veri işleme süreçleri KVKK uyumlu yapılandırılır.
DENETİM KAYDI	Hesap verisine yapılan her erişim ve her işlem geriye dönük incelenebilir şekilde loglanır.
ERİŞİM	Rol bazlı yetkilendirme; AI'nın erişim kapsamı da rol gibi tanımlanır ve sınırlanır.

Referans isimleri talep üzerine, karşılıklı onayla paylaşılır. Pilot kapsamı, güvenlik gereksinimlerinize göre keşif toplantısında tanımlanır.